

Sports4Kids – Häufig gestellte Fragen (FAQ)



Stichwort: Gutscheine

➤ **Wo erhalte ich neue Sports4Kids-Gutscheine?**

Neue Gutscheine erhalten Sie per Post kostenlos beim Stadtsportbund Bielefeld e.V., Frau Alina Hörmann, unter 0521-5251550 oder a.hoermann@sportbund-bielefeld.de. Sie können die Gutscheine auch beim Stadtsportbund abholen.

➤ **Muss ich diese selbstständig bestellen?**

Ja, bitte bei Frau Alina Hörmann unter 0521-5251550 oder a.hoermann@sportbund-bielefeld.de.

➤ **Warum bekommen wir nicht regelmäßig neue Gutscheine automatisch zugeschickt?**

Leider ist es uns nicht möglich neue Gutscheine regelmäßig zu verschicken, da die Gruppengrößen und somit der Verbrauch an Gutscheinen von Kita zu Kita stark variieren.

➤ **Wie nummeriere ich die Gutscheine?**

Die Gutscheinnummer besteht aus 6 Ziffern, welche unten rechts auf der Gutscheinkarte durch die Kita vermerkt werden muss. Die ersten 3 Ziffern stellen die Kitanummer dar. Die folgenden 3 Ziffern zeigen, der wievielte ausgegebene Gutschein der Kita dies ist.

Bitte beachten: Bitte nummerieren Sie die Gutscheine fortlaufend durch, es darf NICHT pro KiTajahr oder mit neuer Gutscheinliste wieder bei -001 angefangen werden.

➤ **Wie lange ist der Gutschein gültig?**

Der **neue** Gutschein ist künftig ab dem 4. Geburtstag 12 Monate einlösbar. Somit gilt neu der Geburtstag des Kindes als Beginn der Gültigkeitsdauer.

Der **alte** Gutschein ist 12 Monate ab dem Ausstellungsdatum gültig.

➤ **Was mache ich mit den alten Gutscheinen?**

Bitte teilen Sie die alten Gutscheine aus, solange der Vorrat reicht.

➤ **Der Gutschein ist nicht mehr gültig! Was nun?**

Der Gutschein kann leider nicht mehr eingelöst werden.

➤ **Hilfe, ich habe vergessen den Gutschein auszugeben! Was nun?**

Wenn Sie vergessen haben, den Gutschein auszugeben, reichen Sie dem Kind den Gutschein bitte schnellstmöglich nach.

Stichwort: Gutscheinliste

➤ **Was mache ich mit der Gutscheinliste? Muss ich diese irgendwo hinschicken?**

Sofern eine Kopie der Gutscheinliste nicht von der Universität Bielefeld oder einem anderen Projektpartner angefordert wird, bitten wir um Aufbewahrung der Listen bei Ihren Sports4Kids-Unterlagen.

➤ **Wo erhalte ich eine neue Gutscheinliste?**

Eine Gutschein Liste finden Sie zum Download/ Ausdruck unter www.sports4kids-bielefeld.de oder bestellen Sie diese einfach bei Ihrer nächsten Gutscheinbestellung beim Stadtsportbund mit.

➤ **Wie lautet meine Kitanummer?**

Ihre Kitanummer entnehmen Sie bitte den Informationsunterlagen, welche Sie zu Beginn des Projektes erhalten haben oder erfragen Sie beim Stadtsportbund unter 0521-5251550.

Sportangebote

➤ **Wo finde ich Informationen über die Sportangebote?**

Informationen über die Sportangebote sind in der Broschüre „Kinder in Bewegung“ zu finden. Sollte die Broschüre in Ihrer Kita noch nicht vorhanden oder bereits vergriffen sein, können Sie diese beim Stadtsportbund unter 0521-

5251550 kostenlos nachbestellen oder Sie finden diese unter www.sports4kids-bielefeld.de (s. auch Punkt „Materialien“).

➤ **Warum ist die Broschüre „Kinder in Bewegung“ nicht mehr im Umschlag enthalten?**

Zu Beginn des Projektes war in jedem Umschlag jeweils eine Broschüre „Kinder in Bewegung“ enthalten. Aus versand- und kostentechnischen Gründen haben wir uns dazu entschieden, in einer großen Versandaktion alle Kitas mit Kartons der Broschüre zu beliefern, mit der Bitte diese bei Interesse an die Eltern weiterzugeben und somit nicht mehr dem Gutschein beizulegen.

➤ **Zur Verfügung stehende Materialien**

Materialien	Wo erhalte ich diese?
Übersetzungen der a) Informationen für Eltern b) Anschreiben des Oberbürgermeisters c) Infos für die KiTas in • Türkisch • Russisch • Arabisch	www.sports4kids-bielefeld.de , dann Rubrik „Infos für KiTas“
Sports4Kids-Film	www.sports4kids-bielefeld.de
Sportangebote: „Broschüre Kinder in Bewegung“	http://www.ssb-bielefeld.de/images/stories/SSB Bilder/Sports4Kids/kinderinbewegungweb.pdf Wo finden Sie die Angebote? Stadtteilkarten mit den Sportstätten erhalten Sie unter: www.sports4kids-bielefeld.de , dann Rubrik „Infos für KiTas“